

## Bibliographie

### Innovations managériales et organisationnelles

#### a. Ressources transversales:

- « **Réinventing organizations...** » – Frédéric Laloux – Edition Diateino
  - o 2014 – « ... vers des communautés de travail inspirée »
  - o 2017 – « ... version résumée et illustrée du livre » – Illustrateur Etienne Appert -
- Présentation de la **démarche I-MANO** : [https://gerontopole-na.fr/les\\_projets/i-mano/](https://gerontopole-na.fr/les_projets/i-mano/)
  - o Vidéo de présentation
  - o Replay de la journée de sensibilisation aux différentes approches managériales du 7 juin 2021
  - o Fiches ressources sur les 6 approches développées dans le cadre de ce programme –
  - o Résultats de la Mesure d'Impact Social du programme
  - o Vidéos témoignages de dirigeants engagés dans le programme
- **La transformation managériale dans les organismes de sécurité sociale** - <https://en3s.fr/articles-regards/react/2018/MANAGERIALES.pdf>
- **Observatoire de l'innovation managériale** : <https://www.observatoire-management.org/> - dispositif du Cercle de l'Innovation de la Fondation Paris-Dauphine à l'Université Paris Dauphine qui recense et teste de nouvelles innovations managériales : réflexions très larges sur cette thématique
- **Petit manuel de thérapie organisationnelle** – Martin Serralta – Edition Eyrolles – Février 2024 – Martin Serralta

#### b. La gouvernance partagée

- **MOOC La Gouvernance partagée** : Liens vers des vidéos de l'organisme **Université du Nous** en open source : <https://vimeo.com/search?q=gouvernance%20partag%C3%A9>
  - o Site d'Université du Nous : <http://universite-du-nous.org/gouvernance-partagee-quest-cest/>



- « **Une technologie managériale : l'holacracy** », Bernard Marie Chiquey, adapté en bande dessinée par Etienne Appert – IGI Partners : <https://www.labdsurholacracy.com/bande-dessinee-holacracy/>

### c. Management par la qualité de vie au travail

- Guide "**Démarche Qualité de vie au travail dans les établissements médico-sociaux**" réseau ANACT-ARACT pour la DGCS => des fiches sur la préparation et l'engagement d'une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail ainsi que des illustrations sur des d'actions possibles : <https://www.anact.fr/medico-social-5-ressources-pour-developper-la-qualite-de-vie-au-travail-dans-votre-etablissement>
- le **Référentiel qualité de vie et des conditions de travail** – Réseau ANACT – ARACT – 2023 : <https://www.anact.fr/referentiel-qualite-de-vie-et-des-conditions-de-travail>
- Autres ressources du réseau ANACT – ARACT : <https://www.anact.fr/themes/qualite-de-vie-au-travail>
- **Guillaume Bobet**, co-auteur de l'étude « **La santé au travail comme levier managérial** » (INET/Observatoire social territorial de la MNT, juillet 2018)

### d. Montessori au service des personnes âgées

- Association AG&D : <https://www.ag-d.fr/actualites/publications-scientifiques/>  
<https://www.ag-d.fr/concepts/concept-la-methode-montessori-adaptee/>
- Gorzelle G.J., Kaiser K., Camp C.J. (2003). « **Montessori-based training makes a difference for home health workers & their clients** ». *Caring*, 22(1):40-2.

### e. Présentation de la méthode lean management

- Le Lean dans les services – Thierry Castagné – 274 pages – Editeur AFNOR - <https://ilf-lean-services.com/>
- Article **Retour d'expérience service d'aide à domicile ALOIS** : <https://planet-lean.com/retaining-talent-lean-hr/>
  - o <https://www.slideshare.net/InstitutLeanFrance/lapport-du-lean-dans-laide-domicile-sur-personnes-fragilises-par-arnaud-barde>
- **Retour d'expérience** de la mise en place du lean management au sein de la **Mutualité Française Limousine** – « 50 nuances de Lean : Comment adapter le déploiement du Lean dans un groupe composé de structures, de métiers et de cultures différents, sur un territoire étendu ? » - <https://vimeo.com/764092686>



## f. Présentation de l'approche Buurtzorg©

### 1. Ouvrages

- Desnoes G., De Saint Blancart T., Saint Olive C. (2021) « **La société du lien** ». Paris : Editions de l'aube, coll : mondes en cours.
- Guiny N. (2019). « **L'entreprise papillon : quand un dirigeant gagne le paris des équipes autonomes** », EMS Editions, 222p.
- Tonnelé A. (2007). « **Équipes autonomes, guide de mise en œuvre** », Paris : Edition Eyrolles, coll. « livres outils »
- Roy M., St Jacques D. (2003). « **Équipes semi-autonomes et santé et sécurité du travail** », Québec : IRSST

### 2. Articles :

- Origine du modèle Buurtzorg, fonctionnement dans les soins à domicile, transpositions dans le secteur de l'aide à domicile
  - o <https://sweet-home.info/propositions/bonnes-idees-ailleurs/buurtzorg-reinvente-les-soins-a-domicile/>
- Cristofalo, P., Dariel, O. & Durand, V. (2019). How Does Social Innovation Cross Borders? Exploring the Diffusion Process of an Alternative Homecare Service in France. *“Journal of Innovation Economics & Management”*

### 3. Films et vidéos :

- Film « **L'humain d'abord : transformons l'aide à domicile** » – (2023) – Film du Collectif l'humain d'abord retraçant la transformation de services à domicile avec l'approche en équipes autonomes
- **Métamorphose** – (2019) documentaire sur la conversion de l'entreprise Auton'home (ex Adhap service Rouen) en une organisation innovante et vivante, retraçant les différentes étapes de ce cheminement accompagné par une coach avec des témoignages de tous les acteurs de la structure - <https://vimeo.com/ondemand/metamorpho6>
- **Open Opale** : des vidéos courtes présentant des éléments clés d'une démarche de transformation à partir de l'approche opale développée par F. Laloux - <https://www.youtube.com/watch?v=vi9nCMGgkct&t=2s>

### 4. Autres ressources

- Un espace partagé est animé par le Collectif l'Humain d'Abord : un slack : ouvert à tous sur demande.

- Une multitude de vidéos / bibliothèque mises à disposition par le Collectif l'humain d'abord : <https://collectif-l-humain-d-abord.assoconnect.com/page/937223-vidéos>

### Autres approches managériales

#### g. Entreprise libérantes

- T. PICK : fondateur et dirigeant de l'entreprise Cleantech développée sur le modèle de l'entreprise libérante « Le bonheur : c'est rentable » [https://www.youtube.com/watch?v=O0do\\_0BWxsg](https://www.youtube.com/watch?v=O0do_0BWxsg)

### Outil de mesure de la satisfaction des professionnels

- **Indice d'Alignement humain** – conçu par le Collectif l'humain d'abord pour mesurer la satisfaction au travail perçue par les aides à domicile. Les données sont partagées en open source avec tous ceux ayant réalisés ce questionnaire auprès de leurs salariés de terrain - Cf. présentation Ressources fiche 4.
- **QENA** - outil d'évaluation de la satisfaction au travail en EHPAD réalisé par l'ISPED – Université de Bordeaux, en cours d'adaptation pour le secteur de l'aide à domicile. Cf. présentation Ressources fiche 4.

### Conduite du changement

- Repères « Qualité de vie et performances » Les publications ARAVIS #1 – « **Associer les salariés à un projet de changement** » - ARACT Auvergne Rhône-Alpes – décembre 2017 – 12 pages
- 2 courtes vidéos sur la conduite du changement – ARACT Auvergne Rhône-Alpes -Séries « Comme un lundi » <https://auvergnerhonealpes.aract.fr/deux-vidéos-conduite-changement>
- « Comment embarquer les gens dans votre projet ? » - Open Opale - [https://www.google.com/search?q=open+opale+nina+you+tube&sa=N&sxsrf=ALeKk02UGTB AFzp6HfbRpnycTWBXew9Ekq:1594758765000&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=U6eRbwFss lxyKM%252CrEBtCqTgihbuvM%252C\\_&vet=1&usq=AI4\\_-kTZksG5XXPVoqbS4jPGdSH23vYZTQ&ved=2ahUKEwjqsKty83qAhVHOBokHb4hB1s4FBD1ATAEegQIChAJ&biw=1422&bih=678#imgrc=jZ3cAKqkJ1rdYM](https://www.google.com/search?q=open+opale+nina+you+tube&sa=N&sxsrf=ALeKk02UGTB AFzp6HfbRpnycTWBXew9Ekq:1594758765000&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=U6eRbwFss lxyKM%252CrEBtCqTgihbuvM%252C_&vet=1&usq=AI4_-kTZksG5XXPVoqbS4jPGdSH23vYZTQ&ved=2ahUKEwjqsKty83qAhVHOBokHb4hB1s4FBD1ATAEegQIChAJ&biw=1422&bih=678#imgrc=jZ3cAKqkJ1rdYM)
- « **Le manager facilitateur – 21 activités rapides, pratiques et interactives pour manager sans s'imposer** » - Bruno Hourst Sivasailam « Thiagi » Denis Plan – Collection Thiagi – Editions du mieux apprendre



### Posture du manager

- Psychologie magazine : Management - 6 leçons de philosophes :  
<https://www.psychologies.com/Travail/Bien-manager/Articles-et-dossiers/Management-6-lecons-des-philosophes>
- Psychologie magazine : Le courage managérial est une qualité trop rare :  
<https://www.psychologies.com/Travail/Bien-manager/Interviews/Celine-Ricoce-Le-courage-managerial-est-une-qualite-trop-rare>
- Patrick Errard - [La philosophie au secours du management](#) (Odile Jacob).

### Etudes sur le champ de l'aide à domicile

- Avril C. (2018). Sous le care, le travail des femmes de milieu populaires. Pour une critique empirique d'une notion à succès, dans Je travaille, donc je suis : perspectives féministes, M. Maruani (dir.), Paris, La Découverte.
- Arborio AM., (2001). Un personnel invisible. Les aides-soignantes à l'hôpital. Paris : Anthropos.
- Barrois A., F.-X. Devetter (2012), Aides à domicile : un régime temporel non stabilisé qui témoigne d'une professionnalisation inachevée, DREES, n°30.
- Baudelot C., Gollac M. (2003). Travailler pour être heureux ? Le bonheur et le travail en France. Paris : Fayard.
- Billaud S., Trabut L., Weber F. (2014) Le salaire de la confiance. L'aide à domicile aujourd'hui. Paris : Éditions Rue d'Ulm, « Sciences sociales »
- Cukier, A. (2021). Démocratiser, émanciper, libérer le travail : enjeux politiques en Europe occidentale, du XIX<sup>e</sup> au XXI<sup>e</sup> siècle. *Mouvements*, 106, 18-26.
- Devetter, F., Dussuet, A. & Puissant, E. (2021). Aide à domicile : le développement du travail gratuit pour faire face aux objectifs inconciliables des politiques publiques. *Mouvements*, 106, 90-98.
- Devetter, F. & Puissant, E. (2018). Mécanismes économiques expliquant les bas salaires dans les services à la personne : Une analyse centrée sur les aides à domicile. *Travail et emploi*, 155-156, 31-64.
- Devetter, F., Dussuet, A. & Puissant, E. (2017). Pourquoi les aides à domicile sont-elles davantage rémunérées dans certains départements ? *Revue d'Économie Régionale & Urbaine*, , 239-270
- Devetter F.-X., Messaoudi D. (2013) Les aides à domicile entre flexibilité et incomplétude du rapport salarial : conséquences sur le temps de travail et les conditions d'emploi, *La Revue de l'Ires*, 3.



- Devetter, F., Messaoudi, D. & Farvaque, N. (2012). Contraintes de temps et pénibilité du travail : les paradoxes de la professionnalisation dans l'aide à domicile. *Revue française des affaires sociales*, 244-268.
- Dussuet, A. (2011). Gestion des émotions, santé et régulation du travail dans les services à domicile. *Revue multidisciplinaire sur l'emploi, le syndicalisme et le travail*, 6(2), 102–127.
- Ennuyer B. (2006). *Repenser le maintien à domicile : enjeux, acteurs, organisation*. Paris : Dunod.
- Ennuyer B. (2012). « Les services de maintien à domicile et le métier d'aide à domicile. Quel bilan après la loi Borloo de 2005 ? », *Gérontologie et société*, vol. 35 / 142, no. 3, pp. 143-156.
- Farvaque N., Lefebvre M., Messaoudi D. (2012) Les conditions de travail des aides à domicile : pénibilité ressentie et risque d'épuisement professionnel, *DREES*, n°30.
- Kulanthaivelu E., Thiérous L. (2018). Les salariés des services à la personne : comment évoluent leurs conditions de travail et d'emploi ? *Dares analyses* n°38, août.
- Negroni, C. & Lo, S. (2017). Introduction : L'autonomie dans les parcours professionnels : de quelle autonomie parle-t-on ? *Formation emploi*, 139, 7-14.
-