

## Appel à candidature 2019/2021

### Programme de soutien à l'innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services d'aide à la personne

Appel à candidature à retourner avant le **dimanche 15 septembre 2019 à minuit** :

- au format numérique à l'adresse suivante :

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter

--	--	--

Avec le soutien financier de :





## Présentation du programme

### « Innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services d'aide à la personne »

Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine, en cohérence avec la feuille de route Silveréconomie de la Région Nouvelle-Aquitaine et avec le soutien de la Région Nouvelle-Aquitaine, de l'AG2R La Mondiale et des CARSAT Aquitaine et Centre Ouest, vous propose un programme de formation des dirigeants et des équipes à l'innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services d'aide à la personne. Cette action vise à soutenir les services prestataires, quel que soit leur statut, dans un programme expérimental sur 3 ans. L'engagement attendu dans ce programme devra donc s'inscrire dans la durée.

#### Cibles de ce programme :

- ⇒ Structures d'aide à domicile prestataires ou services polyvalent d'aide et de soin à domicile, autorisées par leur autorité de tutelle pour l'intervention dans l'assistance à la vie quotidienne en direction de personnes âgées ou en situation de handicap implantées en Nouvelle-Aquitaine et respectant le cahier des charges national des services d'aide et d'accompagnement à domicile du 22 avril 2016 (décret n° 2016-502).
- ⇒ Structures motivées pour engager leur structure dans une transformation de leur management et leur organisation dans une visée de plus grande soutenabilité tant des ressources humaines, matérielles qu'économiques pour répondre aux défis du secteur.
- ⇒ Seront exclues les structures ayant des difficultés économiques trop importantes ou n'ayant pas mis en place le minimum en termes de santé au travail, à savoir le document unique des risques professionnels.

#### Étapes du programme

Ce programme se déroulera de 2019 à 2022 autour des étapes suivantes : (calendrier estimatif / cf. planning en annexe) :

- **Étape 0 : Appel à candidature : du 13/07/19 au 15/09/19**
  - Sélection par le comité de pilotage (après avis du jury) de **20 organismes**, représentatifs de la diversité du secteur.
- **Étape 1 : 6 rencontres mensuelles formatives : de janvier à juin 2020**

A raison d'une par mois pendant 6 mois, ces rencontres visent à identifier les différents courants en matière d'innovations managériale, organisationnelle et économique.

  - Présence du dirigeant à toutes les journées obligatoires (ou exceptionnellement d'un membre de l'équipe de direction)
- **Étape 2 : Diagnostic de maturité réalisé par un consultant : de juillet à novembre 2020**



- Sélection par le comité de pilotage (après avis du jury) - parmi les 20 structures impliquées dans le programme - de **10 structures ayant démontré leur motivation et leur capacité à s'inscrire dans ce programme (mai 2020).**
- **Etape 3 : Formation collective inter-structures de 10 organismes : de décembre 2020 à mars 2021**  
6 à 8 jours pour une équipe du changement composée de cinq personnes par structure parmi les différentes parties prenantes : administrateur, direction, encadrement intermédiaire, professionnels de terrain.
  - Plusieurs contenus de formation sur l'innovation managériale et organisationnelle seront proposés aux structures en fonction des résultats du diagnostic de maturité et des préférences des structures.
- **Etape 4 : Formation intra-structures de 10 organismes : de mars 2021 à mars 2022**  
10 jours à raison d'une journée par mois au sein de chaque structure
  - Pour poursuivre le parcours entamé lors de la phase 3, vous bénéficierez d'une journée par mois de formation pour vous et vos équipes - à la mise en pratique de cette nouvelle dynamique managériale et organisationnelle dans votre structure.
- **Animation d'une communauté d'échanges de pratiques**, entre les dirigeants et pilotes du changement participant au programme et les dirigeants engagés ou en cours d'engagement par leur propre moyen => 1 rencontre par semestre.
- **Etape 5 : Evaluation du programme (réalisée tout au long du programme)**
  - Réalisation d'enquêtes au sein des structures pour suivre l'évolution des organisations, de la gouvernance, des données sociales, des résultats économiques par un ou plusieurs chercheurs.
- **Etape 6 : Présentation des résultats : juin 2023**
  - Organisation d'une journée de présentation de la démarche globale et des résultats de la mesure d'impact social avec témoignages de représentants des différentes structures impliquées pour partager leur vécu et résultats.

#### Pré-requis :

Cette démarche invite les dirigeants à se projeter sur la transformation de leur structure visant à questionner le sens et la raison d'être de leur organisation, à renforcer la participation des professionnels de terrain dans la prise de décisions, à questionner leur mode de gouvernance, de travail en équipe, ... ce programme implique donc une capacité pour les dirigeants à se remettre en question, à envisager de nouvelles pratiques de travail en commun et à revoir leur posture. Ce programme amènera aussi les équipes à évoluer dans leur mode de travailler ensemble, dans la responsabilisation et passera notamment par des étapes de prise de conscience de leurs capacités, de modification des modes de communication susceptibles de prendre du temps. Cette démarche devra également prendre en compte l'amélioration des conditions de travail des salariés.



**Financement de l'action :**

Le financement de ce parcours de formations/actions est subventionné par le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, l'AG2R La Mondiale et les 2 CARSAT Aquitaine et Centre Ouest.

Les autres acteurs partenaires de ce programme sont : l'ARS Nouvelle-Aquitaine, les 12 départements, les OPCO, les fédérations professionnelles et unions du secteur ainsi que les représentants des bénéficiaires.

⇒ Une contribution est demandée aux structures retenues dans le cadre de ce programme en fonction de leur taille.

Etapes		Coût entreprise de 0 à 50 ETP	Coût entreprise de 51 à 150 ETP	Coût entreprise de + de 151 ETP
1 : Rencontres mensuelles formatives : 7 journées de formation pour le dirigeant	Pour les 20 structures	200 €	300 €	500 €
		200 €	300 €	500 €
2 : Diagnostic de maturité Communauté d'échanges : 3 rencontres				
3 : Formation inter-structure pour un trinôme pour des programmes d'environ 8 jours	Pour les 10 structures sélectionnées	3 360 €* 3 360 €* 3 360 €* 3 360 €*	4 010 €* 4 010 €* 4 010 €* 4 010 €*	4 560 €* 4 560 €* 4 560 €* 4 560 €*
4 : Formation intra-structure pendant 10 mois				
<b>TOTAL</b>		<b>7 120 €</b>	<b>8 620 €</b>	<b>10 120 €</b>

\*Ces sommes correspondent au reste à charge prévisionnel pouvant être en partie pris en charge par vos OPCO, sous réserve de leurs priorités de financement.

**Pièces complémentaires à fournir :**

- Copie des statuts signés
- Bilan et compte de résultat du dernier exercice
- Organigramme de la structure intégrant la gouvernance
- Extrait SIREN et code SIRET
- Dossier de présentation de demande d'aide (ci-après)
- Lettre d'intention signée (cf. modèle ci-après)



## Identification de l'entreprise

Raison sociale de l'entreprise :	
Adresse :	
N° SIRET :	
N° FINESS	
Statut juridique	<input type="checkbox"/> Association loi 1901 <input type="checkbox"/> Entreprise privée lucrative <input type="checkbox"/> Structure publique <input type="checkbox"/> Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale
Date de création de la structure :	
Date d'autorisation par la/ les autorités de tutelle :	
Président : Nom Prénom	
Directeur : Nom Prénom	
Mail du directeur :	

## Présentation de la structure

### Données sociales

Nombre d'ETP au 31/12/2108 : \_\_\_\_\_ Nombre de salariés au 31/12/2018 : \_\_\_\_\_

Nombre de salariés au 31/12/2108 : en CDI : \_\_\_\_\_ en CDD : \_\_\_\_\_

Taux d'absentéisme\* 2018 : \_\_\_\_\_ /2017 : \_\_\_\_\_ /2016 : \_\_\_\_\_

*Nombre d'heures d'absences de la période / Nombre d'heures de travail en théorie sur la période) x 100*

Nombre d'accidents du travail et maladies professionnelles avec arrêts :

2018 : \_\_\_\_\_ /2017 : \_\_\_\_\_ /2016 : \_\_\_\_\_

Taux de turn-over :

Nombre de salariés	2018	2017	2016
Entré.e.s du 1/01 au 31/12			
Sorti.e.s du 1/01 au 31/12			
Effectif salarié.e.s au 31/12 année précédente			

Kit d'essaiimage financé par :



Programme I-MANO financé par :





Estimez-vous rencontrer des difficultés de recrutement :

- Très forte     Forte     Peu forte     Pas du tout

- Si oui, sur quel(s) type(s) de poste ?

- Aide-ménagère     Auxiliaire de vie     Responsable de secteur     Assistant     Autre

- Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

- Absence de candidats disponibles  
 Manque d'attractivité du territoire  
 Problème de compétences des candidats disponibles  
 Autres : \_\_\_\_\_

Commentaires :

**Activité prestataire réalisée et bénéficiaires**

	2018	2017	2016
Nombre d'heures réalisées au titre de l'APA ou de la PCH			
Nombre de bénéficiaires APA			
Nombre de bénéficiaires PCH			
Nombre d'heures réalisées pour d'autres types d'activités réalisées (hors APA et PCH)			
TOTAL nombres d'heures réalisées			

**Contractualisation avec les autorités de tutelle :**

- CPOM signé     CPOM en cours de signature     Habilité aide sociale  
 Autre : \_\_\_\_\_

Commentaires :



**Type de territoire :**

L'activité réalisée dans l'assistance à la vie quotidienne en direction des personnes âgées ou en situation de handicap se déroule principalement sur quel type de territoire :

Cocher la case	2018
Au sein de communes de plus de 20 000 habitants / « urbain »	
Au sein de communes de 2 000 à 20 000 habitants / « péri-urbain »	
Au sein de communes de moins de 2 000 habitants / « rural »	

**Situation économique :**

	2018	2017	2016
Résultat brut d'exploitation			

**Réseaux et OPCO**

Appartenez-vous à un ou des réseaux : départemental, régional ou national :

\_\_\_\_\_

Quel est le nom de l'organisme de votre caisse de retraite complémentaire ?

- AG2R La Mondiale   
  Malakoff Mederic   
  CHORUM   
  APRIL  
 Autre : \_\_\_\_\_

A quel OPCO appartenez-vous ?

- Cohésion sociale (Uniformation)   
  Entreprises de proximité (Agefos-PME)  
 Santé (UNIFAF)   
  CNFPT  
 Autre : \_\_\_\_\_

**Actions en faveur de la prévention des risques professionnelles**

Votre entreprise est engagée dans le programme : <ul style="list-style-type: none"> <li>« Aidant/aidé » CARSAT Aquitaine</li> <li>« GEMS 23 » CARSAT Centre Ouest</li> <li>Autre programme (à préciser) : _____</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> dossier en cours <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non _____
Avez-vous bénéficié d'un financement de votre CARSAT	<input type="checkbox"/> en 2018 <input type="checkbox"/> en 2019 <input type="checkbox"/> en cours

Le Document Unique des Risques Professionnels est :	<input type="checkbox"/> Mis à jour* <input type="checkbox"/> En cours* <input type="checkbox"/> Non réalisé <input type="checkbox"/> Autre : _____
---	--



Le Référent Santé et Sécurité au travail est	<input type="checkbox"/> Nommé et formé <input type="checkbox"/> Nommé mais non formé <input type="checkbox"/> Pas nommé <input type="checkbox"/> Autre : _____
<p><u>Autres actions mises en œuvre et leurs impacts :</u></p>   	

\*condition obligatoire pour pouvoir faire partie de ce programme

**Présentation de vos motivations à participer à ce programme**

Quelles actions avez-vous déjà mises en œuvre en interne en termes d'innovations managériales, organisationnelles et économiques ? Et quels impacts avez-vous d'ores et déjà pu identifier sur les professionnels de terrain, les bénéficiaires, l'encadrement intermédiaire, vous, votre structure ?

Que voulez-vous changer/ atteindre dans vos organisations : pour vous, pour vos personnels, pour vos clients ?

Quels sont vos autres projets pour 2019-2021 ?

Quels freins et leviers identifiez-vous à la mise en œuvre de vos ambitions ?

Vous serez satisfaits, à la fin de la démarche, si ... :

Autres précisions sur votre structure :





## Lettre de déclaration d'intérêt

A ....., le .....2019.

Mesdames, Messieurs les membres du comité de pilotage,

Par la présente, je, soussigné(e) ....., dirigeant de la structure ....., certifie vouloir être accompagné à l'aide du programme « Innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services à domicile » afin d'opérer les mutations organisationnelles et managériales afin de tendre à ce que ma structure soit plus soutenable tant au niveau de mes ressources humaines, en améliorant notamment les conditions de travail, que de mon modèle économique voire de la préservation de l'environnement.

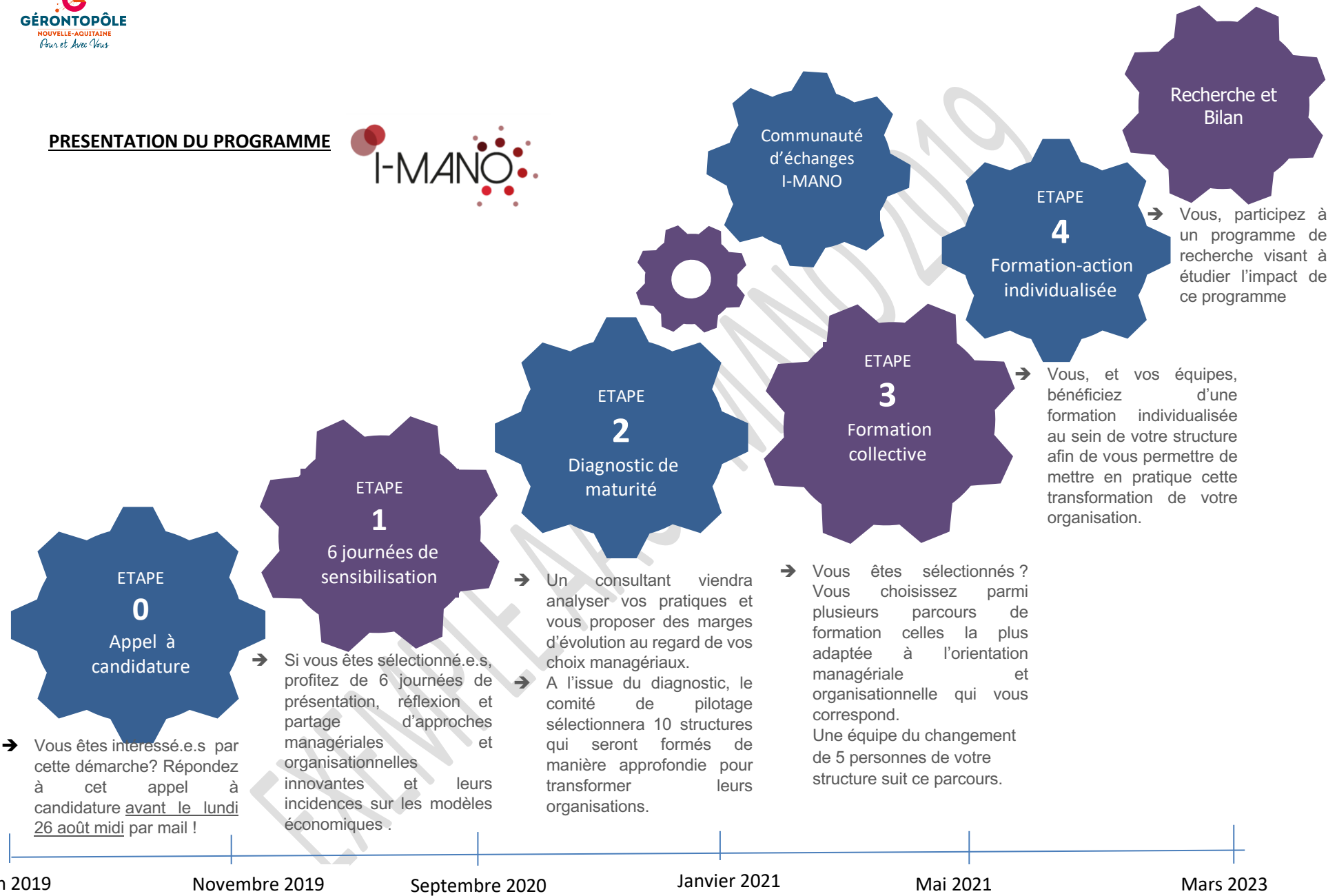
Je m'engage, si je suis retenu(e) pour participer à ce programme, à participer à toutes les rencontres proposées dans le cadre de ce programme (ou à défaut à me faire représenter) et à mobiliser mon personnel en conséquence tout au long de cette démarche.

Je m'engage à financer, au-delà de la contribution financière demandée, les déplacements et le temps de travail de mes salariés.

Je vous prie de bien vouloir considérer ma candidature à ce programme.

Dans l'attente de votre décision, veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations distinguées.

**PRESENTATION DU PROGRAMME**



ANNEXE N° :



EXEMPLE AACI-MANO 2019

ANNEXE N° :

