Protocole animation journée d’acculturation

« Innovation managériale et organisationnelle dans l’aide à domicile »

**Finalité de la matinée :**

* Acculturer les acteurs du secteur aux transformations managériales et leurs impacts au travers de témoignages d’acteurs en cours de transformation

**Finalité de l’après-midi :**

* Co-construire avec les structures d’aide à domicile et quelques partenaires le programme d’expérimentation de nouveaux modèles managériaux et organisationnels dans l’aide à domicile

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **horaire** | **Etapes** | **Objectifs / Contenu** | **Qui** | **Support/ matériel** |
| 10h | Introduction | Introduction par Françoise Jeanson, conseillère régionale chargée de la Silveréconomie et des formations sanitaires et sociales |  |  |
| 10h10 | Présentation journée | Rappel intérêt pour ce sujet + présentation déroulé journée :   * 2 modèles managériaux et organisationnels innovants vont être présentés : Lean management et modèle d’entreprise libérée « Buurtzorg » * Dans l’après-midi réservée aux SAAD, SPASAD, financeurs du secteur on regardera : « de quoi vous avez besoin pour mener la démarche, après avoir regardé ce qui vous aura séduit ce matin ».   Présentation du schéma de l’écosystème / carte du territoire  « Tour de salle » : identifier dans la salle les acteurs présents / chacun levant la main quand il est concerné :   * Les financeurs du secteur de l’AAD * Dirigeant de SAAD de moins de 20 salariés / 50 – ancienneté des structures / associations/ entreprises/ services publics * Les Consultants / Les chercheurs * Les personnes dépendantes / Les professionnels de terrain * Qui a dans sa famille quelqu’un dépendant ? |  | Power point |
| 10h15 : | Conférence | * 10h15 présentation théorique du *Lean* par A. Coupeté, consultant * 10h30 : présentation de l’organisation du travail actuelle à Alois Service / Arnaud Barde   + modèle organisationnel aujourd’hui : comment se passe une semaine type dans votre organisation/ quelle répartition des rôles/ quels processus de prises de décision / quels indicateurs suivis et comment vous les suivez   + intention de départ/ vision // réalité aujourd’hui   + + présentation de comment se traduit le *lean management* à l’hôpital qui est en cours de mise en place en Nouvelle-Aquitaine / Aicha Amrani * 11h : présentation de l’approche Buurtzorg illustré par la transformation d’Auton’home / Antoine Blondel   + modèle organisationnel aujourd’hui : comment se passe une semaine type dans votre organisation/ quelle répartition des rôles/ quels processus de prises de décision / quels indicateurs suivis et comment vous les suivez   + intention de départ/ vision // réalité aujourd’hui   + Avec en plus un éclairage sur l’approche Buurtzorg de départ * 11h45 : A. Barde :   + Comment avez-vous développé cette organisation : pour quoi ce choix de mode d’organisation ? quelles étapes clés /temps forts ont jalonné la mise en place de cette démarche : difficultés et leviers/ échéances/ prochains challenges pour vous et votre organisation * 12h05 : A. Blondel :   + Même questions + les difficultés relatives à la transformation d’une organisation existante * 12h25 :   + Echange avec les participants |  |  |
| 12h45 | Conclusion | **Mot de la suite**   * Prochaines étapes : lancement des appels à candidatures : consultants/ organismes de formation, candidatures auprès des SAAD   Rappel : questionnaire de satisfaction pour ceux qui partent après le déjeuner + badges |  |  |
| **Après-midi : projections dans 5 ans et besoins concrets pour avancer** | | | | |
| 14h30 | Introduction | Objectif de cet atelier :   * Commencer à s’approprier les concepts présentés ce matin * Identifier les freins et leviers pour les SAAD pour s’engager dans une telle démarche, * Co-construire le programme pour s’assurer de son opérationnalité et de sa pertinence | 5’ | Règles à afficher |
| 14h35 |  | Lancer de balle :  En cercle, on se lance la balle en se présentant : prénom + un mot/ une expression pour partager ce qui vous a séduit le plus dans ce qui a été présenté ce matin | 15’ |  |
| 14h50 | S’approprier le sujet  Esquisser le cahier des charges | Travail individuel :   * 5’ pour se projeter chacun dans 5 ans et vous écrivez * Identifier les intentions/ visions des dirigeants par rapport à cette proposition d’évolution managériale : * « comment voyez-vous votre SAAD dans 5 ans, dans 1 an, au niveau de vos organisations, au niveau individuel, de vos salariés, sur la structure et la manière de vous transformer » // à ce que l’on a vu le matin de la description des organisations présentement * Identifiez quels sont les freins et difficultés que vous pensez avoir à travers sur ce chemin de transformation sur ces 1 à 2 ans. * Sur quels points d’appui vous pensez pouvoir vous appuyer, vos atouts, pour déclencher sur 2 premières années.   Travail en petits groupes :   * **partagez** ces éléments pour mettre en avant les composantes de l’accompagnement et la nature d’accompagnement dont vous auriez besoin pour les années à venir pour vos organisations mais aussi personnellement en tant que dirigeant ; de quoi vous auriez besoin de la part de qui ?   + - * de quelles **aides** avant et pendant état des lieux et perspectives pour faire le bon choix selon vous ?       * à partir de ces **freins**, identifier les **besoins en terme de diagnostic/ formation/ action/** **accompagnement** pour atteindre cette vision * Changement de groupe en mode world café => structurer les points de vigilance concernant la démarche afin de nous aider à concevoir un programme adapté à vos besoins | 5’  45’  20’ | Supports à remettre à chacun  Feuilles de paper board |
| 16h00 | Restitution | * **Partage des productions** : 5’/ groupe de 5 (6 groupes) | 30’ |  |
| 16h30 | Conclusion | * Pour conclure, à quoi **devez-vous vous engager** pour que cela réussisse ? * Et que pensez-vous pouvoir/devoir faire en 2019 pour que ça marche ?   + - * 5’ pour réfléchir en groupe       * 5’ ou chacun dit un mot sur ce qu’il pense faire pour la suite (1 mot !!) | 5’ |  |
| 16h40 |  | * Merci et n’oubliez pas de remplir les questionnaires de satisfaction et de nous laisser vos badges |  |  |