Protocole animation journée d’acculturation

« Innovation managériale et organisationnelle dans l’aide à domicile »

**Finalité de la matinée :**

* Acculturer les acteurs du secteur aux transformations managériales et leurs impacts au travers de témoignages d’acteurs en cours de transformation

**Finalité de l’après-midi :**

* Co-construire avec les structures d’aide à domicile et quelques partenaires le programme d’expérimentation de nouveaux modèles managériaux et organisationnels dans l’aide à domicile

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **horaire** | **Etapes** | **Objectifs / Contenu** | **Qui** | **Support/ matériel**  |
| 10h | Introduction  | Introduction par Françoise Jeanson, conseillère régionale chargée de la Silveréconomie et des formations sanitaires et sociales |  |  |
| 10h10 | Présentation journée | Rappel intérêt pour ce sujet + présentation déroulé journée :* 2 modèles managériaux et organisationnels innovants vont être présentés : Lean management et modèle d’entreprise libérée « Buurtzorg »
* Dans l’après-midi réservée aux SAAD, SPASAD, financeurs du secteur on regardera : « de quoi vous avez besoin pour mener la démarche, après avoir regardé ce qui vous aura séduit ce matin ».

Présentation du schéma de l’écosystème / carte du territoire« Tour de salle » : identifier dans la salle les acteurs présents / chacun levant la main quand il est concerné :* Les financeurs du secteur de l’AAD
* Dirigeant de SAAD de moins de 20 salariés / 50 – ancienneté des structures / associations/ entreprises/ services publics
* Les Consultants / Les chercheurs
* Les personnes dépendantes / Les professionnels de terrain
* Qui a dans sa famille quelqu’un dépendant ?
 |  | Power point |
| 10h15 : | Conférence  | * 10h15 présentation théorique du *Lean* par A. Coupeté, consultant
* 10h30 : présentation de l’organisation du travail actuelle à Alois Service / Arnaud Barde
	+ modèle organisationnel aujourd’hui : comment se passe une semaine type dans votre organisation/ quelle répartition des rôles/ quels processus de prises de décision / quels indicateurs suivis et comment vous les suivez
	+ intention de départ/ vision // réalité aujourd’hui
	+ + présentation de comment se traduit le *lean management* à l’hôpital qui est en cours de mise en place en Nouvelle-Aquitaine / Aicha Amrani
* 11h : présentation de l’approche Buurtzorg illustré par la transformation d’Auton’home / Antoine Blondel
	+ modèle organisationnel aujourd’hui : comment se passe une semaine type dans votre organisation/ quelle répartition des rôles/ quels processus de prises de décision / quels indicateurs suivis et comment vous les suivez
	+ intention de départ/ vision // réalité aujourd’hui
	+ Avec en plus un éclairage sur l’approche Buurtzorg de départ
* 11h45 : A. Barde :
	+ Comment avez-vous développé cette organisation : pour quoi ce choix de mode d’organisation ? quelles étapes clés /temps forts ont jalonné la mise en place de cette démarche : difficultés et leviers/ échéances/ prochains challenges pour vous et votre organisation
* 12h05 : A. Blondel :
	+ Même questions + les difficultés relatives à la transformation d’une organisation existante
* 12h25 :
	+ Echange avec les participants
 |  |  |
| 12h45 | Conclusion | **Mot de la suite** * Prochaines étapes : lancement des appels à candidatures : consultants/ organismes de formation, candidatures auprès des SAAD

Rappel : questionnaire de satisfaction pour ceux qui partent après le déjeuner + badges |  |  |
| **Après-midi : projections dans 5 ans et besoins concrets pour avancer**  |
| 14h30 | Introduction | Objectif de cet atelier : * Commencer à s’approprier les concepts présentés ce matin
* Identifier les freins et leviers pour les SAAD pour s’engager dans une telle démarche,
* Co-construire le programme pour s’assurer de son opérationnalité et de sa pertinence
 | 5’ | Règles à afficher |
| 14h35 |  | Lancer de balle :En cercle, on se lance la balle en se présentant : prénom + un mot/ une expression pour partager ce qui vous a séduit le plus dans ce qui a été présenté ce matin  | 15’ |  |
| 14h50 | S’approprier le sujetEsquisser le cahier des charges | Travail individuel :* 5’ pour se projeter chacun dans 5 ans et vous écrivez
* Identifier les intentions/ visions des dirigeants par rapport à cette proposition d’évolution managériale :
* « comment voyez-vous votre SAAD dans 5 ans, dans 1 an, au niveau de vos organisations, au niveau individuel, de vos salariés, sur la structure et la manière de vous transformer » // à ce que l’on a vu le matin de la description des organisations présentement
* Identifiez quels sont les freins et difficultés que vous pensez avoir à travers sur ce chemin de transformation sur ces 1 à 2 ans.
* Sur quels points d’appui vous pensez pouvoir vous appuyer, vos atouts, pour déclencher sur 2 premières années.

Travail en petits groupes :* **partagez** ces éléments pour mettre en avant les composantes de l’accompagnement et la nature d’accompagnement dont vous auriez besoin pour les années à venir pour vos organisations mais aussi personnellement en tant que dirigeant ; de quoi vous auriez besoin de la part de qui ?
	+ - * de quelles **aides** avant et pendant état des lieux et perspectives pour faire le bon choix selon vous ?
			* à partir de ces **freins**, identifier les **besoins en terme de diagnostic/ formation/ action/** **accompagnement** pour atteindre cette vision
* Changement de groupe en mode world café => structurer les points de vigilance concernant la démarche afin de nous aider à concevoir un programme adapté à vos besoins
 | 5’45’20’ | Supports à remettre à chacunFeuilles de paper board |
| 16h00 | Restitution  | * **Partage des productions** : 5’/ groupe de 5 (6 groupes)
 | 30’ |  |
| 16h30 | Conclusion | * Pour conclure, à quoi **devez-vous vous engager** pour que cela réussisse ?
* Et que pensez-vous pouvoir/devoir faire en 2019 pour que ça marche ?
	+ - * 5’ pour réfléchir en groupe
			* 5’ ou chacun dit un mot sur ce qu’il pense faire pour la suite (1 mot !!)
 | 5’ |  |
| 16h40 |  | * Merci et n’oubliez pas de remplir les questionnaires de satisfaction et de nous laisser vos badges
 |  |  |