

# INNOVATION DANS L'AIDE À DOMICILE



**INNOVATION ORGANISATIONNELLE ET MANAGÉRIALE DANS L'AIDE À DOMICILE : RESTITUTION DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL (MIS) DU PROGRAMME I-MANO DE L'AIDE À DOMICILE**

PROGRAMME

## 9h00 – Accueil des participants

### 9h30 – Introduction

Présentation du Programme I-MANO > Clotilde Berghe, Gérontopôle NA

### 9h45 – Présentation des résultats globaux de la MIS

Présentation des résultats de la MIS > Lucie Chevalier, Gérontopôle NA

Témoignages > Dirigeants, Encadrants intermédiaires, Aides à domicile

### 10h15 – Analyse de la MIS par approche

Présentation des résultats MIS par approche > Lucie Chevalier, Gérontopôle NA

Témoignages > Prestataires et Dirigeants Questions/ réponses

### 11h25 – Enjeux de l'essaimage de ce programme : enseignements et recommandations

Recommandations et présentation du kit d'essaimage > Clotilde Berghe, Gérontopôle NA

Enjeux de l'essaimage du programme > Diane Desprat, CNSA

### 12h00 – Buffet déjeunatoire

## 13h30 – Retours d'expérience

> Témoignages de professionnels : Mise en lumière de leurs nouvelles pratiques et impacts

- Une communication consolidée avec les professionnels
- Une participation des professionnels renforcée
- Des impacts sur l'organisation du travail

## 15h45 – Regards croisés : quels enseignements tirer de ces nouvelles pratiques

- > Lucie Chevalier, Doctorante en sociologie
- > Stéphane Coillard, Docteur en science de gestion
- > François-Xavier Devetter, Docteur en économie

## 16h15 – Table ronde conclusive

- > Françoise Jeanson, Région Nouvelle-Aquitaine
- > Magalie Doray, AG2R LA MONDIALE
- > Sandrine Paradis, CARSAT Aquitaine
- > Mylène Vantours, UNIFORMATION
- > Dafna Mouchenik, Coordinatrice nationale du Collectif « le Domicile, un choix possible pour Tous »

## 17h15 – Fin

