



# Innovation Managériale et Organisationnelle dans l'Aide à Domicile

Porté par :



Le Gérontopôle de Nouvelle  
Aquitaine est un GIP financé par :



## Programme de soutien à l'innovation managériale, organisationnelle et économique dans les services d'aide à domicile

Le projet I-MANO porté par le Gérontopôle de Nouvelle-Aquitaine vise à proposer une meilleure qualité de service aux personnes âgées et en situation de handicap et à pérenniser les activités de services d'aide à domicile en expérimentant des solutions organisationnelles et managériales innovantes favorisant la motivation au travail par plus de sens, de pouvoir d'agir et de reconnaissance des professionnel.le.s. Programme à destination des services d'aide à domicile de Nouvelle-Aquitaine déployé en 2019, il est financé par la Région Nouvelle-Aquitaine, les Carsat Aquitaine et Centre-Ouest et AG2R La Mondiale, avec le soutien des OPCO.

### Mission et objectifs

S'inscrivant directement dans les réflexions de la feuille de route Silver Economie 2018/2021, une attention particulière a été portée sur les enjeux de formation des encadrant.e.s et des employeur.euse.s des services d'accompagnement et d'aide à domicile. Les objectifs du programme I-MANO sont donc les suivants :

- Accompagner ces structures du domicile en étant attentif à leurs besoins et leurs attentes en matière d'innovation managériale et organisationnelle ;
- Former les dirigeant.e.s à des méthodes managériales et organisationnelles innovantes et les outiller afin d'optimiser leurs pratiques ;
- Impliquer les équipes pour faciliter la mise en œuvre de cette nouvelle stratégie.

### Un programme déployé sur plusieurs phases

21 structures ont répondu à l'appel à candidatures, 19 se sont engagées dans la phase 1 (journées de sensibilisation) et 14 poursuivent actuellement le programme en phase 3 (formations collectives).

Ce projet est associé à un comité de pilotage et un comité scientifique, ainsi qu'à un programme de recherche en sociologie.



## Différentes approches managériales proposées

Les structures participant au projet ont pu assister à des journées de sensibilisation (phase 1) aux approches managériales innovantes suivantes :

- **La gouvernance partagée** : vise l'engagement de l'ensemble des acteur.trice.s de l'organisation dans la décision, et implique une redistribution du pouvoir et de la responsabilité.

**Prestataire** : Hum!, Université du Nous.

<https://www.hum-hum-hum.fr>

*laurent.burget@hum-hum-hum.fr*



- **Le Lean Management** : inspiré du système de production de Toyota, le Lean Management est une méthode de gestion et d'organisation du travail qui vise à améliorer les performances d'une entreprise, et plus particulièrement la qualité et la rentabilité de sa production.

**Prestataire** : Rubbees.

<https://www.rubbees.com>

*lm4consulting@gmail.com*



- **Le Management par la Qualité de Vie au Travail** : combine performance de l'entreprise et bien-être des salarié.e.s. Elle consiste à améliorer les conditions de vie et la façon de travailler de ses salarié.e.s, tout en maintenant ou en augmentant la performance collective de l'entreprise.

**Prestataire** : Resanté-Vous.

<https://www.resantevous.fr>

*nicolas.roumagne@resantevous.fr*



- **L'approche Buurtzorg** : expérimentée d'abord aux Pays-Bas, l'approche Buurtzorg invite à repenser l'organisation d'une structure d'aide à domicile classique pour que les professionnel.le.s et leurs qualités humaines soient placé.e.s au coeur de l'activité.

**Prestataire** : collectif l'Humain d'Abord.

<https://www.collectifhumaindabord.fr>

*karine@latelier48.fr*

L'HUMAIN d'abord

- **L'approche Montessori dans l'aide à domicile** : il s'agit ici de changer son regard et sa posture pour considérer non pas la pathologie et les déficits qu'elle entraîne, mais la personne elle-même et ses capacités préservées.

**Prestataire** : Resanté-Vous.

<https://www.resantevous.fr>

*guy.le.charpentier@resantevous.fr*



- **Une approche plurielle** : s'inscrivant dans la synthèse des autres approches et reprenant des outils des unes et des autres, cette approche est très orientée sur la posture managériale.

**Prestataire** : Sens Collectif.

<https://www.senscollectif.fr>

*c.collignon@senscollectif.fr*

Sens Collectif

## Les questions à se poser avant de se lancer

- Dans 5 ans, à quoi souhaiteriez-vous que votre management, votre organisation du travail ressemblent ? Comment les décisions se prendront-elles ? Par qui ? Quels rôles auraient vos professionnel.le.s de terrain, vos encadrant.e.s intermédiaires ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Dans 1 an, où souhaiteriez-vous en être ? Qu'aimeriez-vous avoir atteint comme étape, comme fonctionnement ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Quels sont les freins que vous pensez avoir à surmonter pour atteindre ces objectifs ?

.....  
.....  
.....  
.....

- Quels points d'appuis, soutiens, avez-vous déjà repérés qui pourraient vous y aider ?

.....  
.....  
.....  
.....

- Quels sont vos atouts qui faciliteront ces évolutions au sein de votre organisation ?

.....  
.....  
.....  
.....

Contact : [c-berghe@gerontopole-na.fr](mailto:c-berghe@gerontopole-na.fr)